

PATVIRTINTA

Direktorės Editos Barkauskienės

2023 m. rugpjūčio 16 d.

Įsakymu Nr. V-56

APSKAITOS PRIETAISŲ IR KITŲ INŽINIERINIŲ ĮRENGINIŲ TIKRINIMO ATMINTINĖ

I. Kodėl turi būti keičiami geriamojo vandens skaitikliai

1. Pagal Teisinio metrologinio reglamentavimo sritims priskirtų matavimo priemonių grupių ir laiko intervalų tarp periodinių matavimo priemonių patikrų sąrašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos ūkio ministro įsakymu, pastatų įvadinių skaitiklių metrologinės patikros galiojimo laikas yra 2 metai, o daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose įrengtų skaitiklių – 6 metai.

2. Bendrovė „Biržų vandenys“ (toliau - Bendrovė) yra įpareigota prižiūrėti ir keisti skaitiklius Biržų mieste bei Biržų rajone.

II. Kada keičiami butuose įrengti geriamojo vandens skaitikliai

1. Skaitiklius pirmiausiai pradėdame keisti namuose, kuriuose pasibaigusi skaitiklių patikra, pagal bendrovės apskaitoje esančius skaitiklių patikrų duomenis. Palaipsniui keičiame visus metrologiškai netvarkingus skaitiklius Biržų mieste bei Biržų rajone.

III. Kaip pranešama apie vandens skaitiklių patikrinimą arba keitimą

1. Vykdamas planinius apskaitos prietaisų (vandens skaitiklių) patikros arba keitimo darbus daugiabučių namų butuose, įmonės darbuotojai prieš 3-5 dienas iki atvykimo iškabina pranešimus daugiabučio namo skelbimų lentoje ir (arba) palieka informacinius pranešimus gyventojų pašto dėžutėse. (Ateityje planuojama papildomai informuoti trumposiomis SMS žinutėmis).

2. Gyventojai turi būti agituojami būti atidūs, nes pasitaiko atvejų, kai prisistatydami bendrovės darbuotojais gyventojams skambina sukčiai. Bendrovės darbuotojas taip pat gali paskambinti gyventojui, tačiau tik tuomet, jei po informacinio pranešimo palikimo gyventojas nebuvo namuose ir jis pats nesikreipė.

IV. Kas atlieka vandens skaitiklių patikros darbus

1. Vandens skaitiklių ir jų rodmenų patikros darbus atlieka Bendrovės darbuotojai ir gali būti pasitelkiami viešuosius pirkimus rangos darbų vykdymui laimėjusios įmonės darbuotojai.

2. Atvykę darbuotojai privalo parodyti darbuotojo pažymėjimą su nuotrauka, jie vilki specialiais darbo drabužiais, ant kurių matyti darbus vykdančios įmonės logotipas.

V. Kas atlieka vandens skaitiklių keitimo darbus

1. Vandens skaitiklių keitimo darbus atlieka Bendrovės darbuotojai ir gali būti pasitelktos viešuosius pirkimus rangos darbų vykdymui laimėjusios įmonės Biržų mieste bei Biržų rajone. Taip pat skaitikliai gali būti keičiami, arba naujai įrengiami pagal sutartis arba individualius užsakymus visiems kitiems klientams.

VI. Jeigu klientas atsisako arba nesudaro sąlygų bendrovės darbuotojams pakeisti vandens skaitiklius, kurių metrologinės patikros galiojimo laikas pasibaigęs

1. Jei vandens skaitiklio metrologinės patikros galiojimo laikas pasibaigęs, o klientas nesudaro

sąlygų skaitiklį pakeisti tvarkingu, tai geriamojo vandens suvartojimas, vadovaujantis Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklių 57 straipsniu, nuo atsakymo įleisti dienos, skaičiuojamas vidutinį savivaldybėje suvartojamo geriamojo vandens kiekį padauginus iš koeficiento 2, (skaičiuojama dviguba norma). Vartotojams ir abonentams motyvuotame rašte nurodoma, kad tokiu būdu suvartoto geriamojo vandens kiekis bus skaičiuojamas, kol bus įsileista į butą ar patalpas ir bus atlikta geriamojo vandens prietaiso apžiūra ar pakeitimas.

VII. Ant apskaitos prietaisų (skaitiklių) matomi metrologinės patikros žymenys

Nr. 1. Seno pavyzdžio apskaitos skaitiklis.



Nr. 2. Naujo pavyzdžio apskaitos skaitiklis.



Nr. 3. Seno pavyzdžio apskaitos skaitiklis su patikra.



1. Nr. 1. Seno pavyzdžio apskaitos skaitiklis. Nuotraukoje raudonai apvesta apskaitos prietaiso vieta, kur yra metrologinis patikros žymuo ant seno pavyzdžio skaitiklio, (skaičius žymi metus, nuo kada galioja metrologinė patikra).
2. Nr.2. Naujo pavyzdžio apskaitos skaitiklis. Nuotraukoje raudonai apvesta apskaitos prietaiso vieta, kur yra metrologinis patikros žymuo ant skaitiklio, (skaičius žymi metus, nuo kada galioja metrologinė patikra).
3. Nr. 3. Seno pavyzdžio apskaitos skaitiklis su naujai atlikta patikra. Nuotraukoje raudonai apvesta apskaitos prietaiso vieta, kur yra metrologinis patikros žymuo ant seno pavyzdžio skaitiklio, (skaičius žymi metus, nuo kada galioja metrologinė patikra).

VIII. Gali būti, kad naujai pakeisto apskaitos prietaiso faktinė reikšmė nėra lygi 0 m³

1. Siekdami racionaliai panaudoti turimas atsargas ir tuo prisidėti prie gamtinių išteklių tausojimo, pasibaigus patikros galiojimo laikui ar įvykus gedimui, senus apskaitos prietaisus keičiame į naudotus atnaujintus apskaitos prietaisus, kurių faktinė reikšmė gali būti nelygi 0 m³ ir atspindėti anksčiau užfiksuotą suvartoto vandens kiekį. Tokie apskaitos prietaisai yra techniškai tvarkingi, atitinkantys sertifikuotą tikslumo klasę bei patikrinti Panevėžio metrologijos centre, todėl ir toliau gali būti naudojami. Jei naujai įrengto apskaitos prietaiso reikšmė nėra lygi 0 m³, Bendrovė šio skirtumo klientams neapskaitys, o esamus rodmenis laikys pradiniais, nuo kurių klientai kaip įprastai turės deklaruoti geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis. Pavyzdžiui, seną apskaitos prietaisą pakeitus į naudotą, kurio rodmuo yra 50 m³, klientui tolimesnė apskaita bus vykdoma nuo minėto rodmens.

2. Kai statomi apskaitos skaitikliai, kurių faktinė reikšmė nėra lygi 0 m³, skaitiklio pakeitimo akte, būtinai pažymime skaitiklyje esančius rodmenis ir ties šiais rodmenimis, paimame kliento parašą ir jis savo ranka būtinai užrašo, kad „Su užfiksuotais skaitiklio skaitmenimis sutinku“ ir parašą bei vardą ir pavardę.

IX. Ką turi daryti klientas, jei įtaria kad geriamojo vandens skaitiklis, kurio metrologinės patikros galiojimo laikas nepasibaigęs, neteisingai rodo

1. Jei įtariama, kad geriamojo vandens skaitiklis, kurio metrologinės patikros galiojimo laikas nepasibaigęs, neteisingai rodo, galima skambinti darbo dienomis nuo 8 val. 00 min. iki 17 val. 00 min. (pietų pertrauka nuo 12 val. 00 min. iki 12 val. 45 min.), veikiančiu klientų aptarnavimo telefonu +370 450 32052, arba kreiptis į mus raštu dėl neeilinės patikros su prašymu patikrinti skaitiklio tikslumą. Rašyti galite el. paštu apskaita@birzuvandenys.lt arba siųsti prašymą UAB „Biržų vandenys“ Rotušės g. 30, LT-41137 Biržai.

2. Jei nustatoma, kad apskaitos prietaisas viršija leistinas paklaidų reikšmes, klientui paslauga nieko nekainuoja. Jei nustatoma, kad apskaitos prietaisas neviršija leistinų paklaidų reikšmių, klientui išrašoma PVM sąskaita faktūra apmokėjimui už neeilinės patikros paslaugą pagal galiojančius tarifus.

X. Kaip deklaruojami vandens skaitiklio rodmenys, kai patikrinamas / pakeičiamas skaitiklis

1. Tą mėnesį, kuomet yra pakeistas / įrengtas vandens apskaitos prietaisas (skaitiklis) ar atliktas skaitiklio rodmenų patikrinimas, deklaruoti rodmenų klientams nereikia. Vandens apskaitos prietaiso keitimo / įrengimo / patikrinimo metu specialisto surašyti ir akte užfiksuoti rodmenys priimami kaip klientų deklaruojami. Šį faktą klientas matys mokėjimo pranešime, kurį gaus kitą mėnesį po akto surašymo. Klientų prašoma savarankiškai deklaruoti rodmenis tik po to, kai gaus mokėjimo pranešimą.

XI. Ką daryti sugedus (sustojus) skaitikliui

1. Apie geriamojo vandens skaitiklio gedimą prašoma nedelsiant pranešti darbo dienomis nuo 8 val. 00 min. iki 17 val. 00 min. (pietų pertrauka nuo 12 val. 00 min. iki 12 val. 45 min.), klientų aptarnavimo telefonu +370 450 32052, arba kreiptis į mus el. paštu apskaita@birzuvandenys.lt arba raštu, adresu Rotušės g. 30, LT-41137 Biržai.

XII. Remontuojant vonios kambarį, ir norint laikinai nuimti vandens skaitiklį, bet jei jo prijungimas yra užplombuotas

1. Klientas turi nufotografuoti šalto vandens skaitiklį, kad aiškiai būtų matyti nepažeista plomba, skaitiklio numeris ir rodmenys ir iš karto paskambinti darbo dienomis nuo 8 val. 00 min. iki 17 val. 00 min. (pietų pertrauka nuo 12 val. 00 min. iki 12 val. 45 min.), tel.: +370 450 32052 ir tik suderinus su Bendrovės Klientų aptarnavimo skyriaus specialistais ir tik jiems leidus nuimti plombą, prieš nuimant nufotografuoti ir atsiųsti nuotrauką el. paštu apskaita@birzuvandenys.lt, bei po to iš karto registruoti skaitiklio užplombavimo laiką (5 darbo dienų intervale). Tuomet nuplombuoti, t. y.

nukirpti vielytę, kuri laiko plombą. Skaitiklio nuotrauką turėsite parodyti Biržų vandenų atstovui, atvykusiam užplombuoti skaitiklio, bei parodyti patalpą, kuri buvo remontuojamas.

XIII. Vartotojui planuojant sumažinti ir (arba) padidinti skaitiklių kiekį

1. Klientui išreiškus tokį pageidavimą, klientų aptarnavimo skyriaus specialistas turi (privalo) priimti raštišką prašymą, dėl skaitiklio (-ių) nuėmimo ir (arba) uždėjimo.

2. Klientui visada siūloma su klientų aptarnavimo skyriaus specialistu susiderinti datą ir laiką, kada būtų galima atvykti nurodytu adresu, tam, kad būtų galima apžiūrėti skaitiklio nuėmimo (panaikinimo) ir palikimo tiek skaitiklių kiekį yra būtina, kad būtų atliekama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo teisinga apskaita.

4. Klientų aptarnavimo skyriaus specialistas, apžiūrėjęs ir išsianalizavęs visą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemos veikimą ir nusprendęs, kad galima sumažinti esamų skaitiklių skaičių, surašo savo apžiūros aktą, kuriuo nurodo apie galimybę sumažinti ir arba nesumažinti geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo apskaitos skaitiklių kiekį.

5. Klientų aptarnavimo skyriaus specialistas atlikdamas analizę, dėl galimybės susumažinti apskaitos skaitiklių kiekį, apžiūros metu objektus nufotografuoja ir išsamiai aprašo, nuimamo (panaikinamo) vandens skaitiklio (-ių) vietas. Atlieka kitus skaitiklio (-ių) apžiūros, plombavimo, dokumentų surašymo veiksmus.

6. Pagal dokumentą, vykdomi pakeitimai buhalterinės apskaitos programoje (rodmenų įkėlimas ir kt.)
